

Steenwijk, januari 2020

Regels mbt retouren en garanties:

Neem altijd eerst contact met ons op voor een retournummer voordat u iets retour stuurt via 0521-750336 of info@boelm.nl.

1) Artikelen dienen retour gezonden te worden naar het volgende adres:

Boelm VOF
Korte Venen 6
8331 TH Steenwijk
0521-750336
info@boelm.nl

- 2) Het retourpakket moet zorgvuldig verpakt worden origineel gelijkende staat. Originele dozen moeten zoals geleverd worden verpakt in omdozen.
- 3) Het retourformulier moet worden ingevuld en bijgevoegd. Summier ingevulde of niet ondertekende formulieren worden niet in behandeling genomen.
- 4) Er moet een kopie van de factuur worden bijgevoegd.
- 5) Bewaar het bewijs van uw vervoerder wanneer u het opstuurt.

Retouren:

Na ontvangst van uw retourzending wordt het volledige aankoopbedrag en mogelijke verzendkosten op de factuur zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen 14 dagen terugbetaald. Voor Paypal betalingen, ideal betalingen alsook bankoverschrijvingen geldt dat wij de restitutie enkel op dezelfde wijze zullen verwerken.

Garanties:

Na ontvangst van het defecte onderdeel zullen wij deze binnen 5 werkdagen in behandeling nemen. Garanties worden behandeld conform de daarvoor geldende wetgeving in het land van aankoop en levering.

Algemene voorwaarden:

Naast het retourformulier hebben wij onze algemene voorwaarden welke u bij aankoop heeft gezien en als akkoord heeft aangevinkt. Zowel onze algemene voorwaarden alsook het retourformulier zijn aanvullend van aard en nooit een uitsluiting van wettelijke rechten.

Met vriendelijke groet,

Team Boelm VOF



Retour en garantieformulier Boelm VOF

Onderstaand formulier moet volledig worden ingevuld om uw retour zo snel mogelijk te kunnen behandelen.

| |
|---------------|
| RETOURNUMMER: |
|---------------|

Uw gegevens:

Bedrijfs-/ Achternaam: _____

Voornaam/ initialen: _____

Straatnaam en nummer: _____

Postcode en plaats: _____

Land: _____

Telefoonnummer overdag: _____

Email adres: _____

Ik heb mijn bestelling betaald middels:

| | | | |
|----------|-----------------------|---------------|-----------------------|
| Paypal | <input type="radio"/> | Bancontact | <input type="radio"/> |
| Ideal | <input type="radio"/> | Contant/ Pin* | <input type="radio"/> |
| Afterpay | <input type="radio"/> | | |

PRODUCTINFORMATIE RETOUREN:

| Artikelnummer / omschrijving: | Factuurnummer: | Reden retour** |
|-------------------------------|----------------|----------------|
| | | A/B/C/D/E |
| | | A/B/C/D/E |
| | | A/B/C/D/E |
| | | A/B/C/D/E |
| | | A/B/C/D/E |

- ** Omcirkelen wat van toepassing is:**
- A) Ik heb een verkeerd artikel besteld en wil dit graag retourneren ***
 - B) Boelm VOF heeft een verkeerd artikel afgestuurd, ik wil dit retourneren ***
 - C) Het product is defect, zie volgende pagina voor volledige omschrijvingen. ***
 - D) Het product past niet, stuur vooraf foto's en omschrijving per email.***
 - E) Ik maak gebruik van de wettelijke zichttermijn van 14 dagen (Afstandsverkoop particulier).

*** At/m D: Alle retouren die niet binnen de voor particuliere klanten geldende wettelijke zichttermijn vallen dienen van te voren schriftelijk (Of per email) te worden aangevraagd.

| |
|---------|
| Paraaf: |
|---------|



RETOURNUMMER:

Opmerkingen / uitleg defecten algemeen:

| |
|-------------------------------|
| Algemene omschrijving: |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |

Bij een defect aan een artikel is aanvullende informatie vereist. Voor technische en elektrische onderdelen moet bij een defect onderstaande gegevens volledig worden ingevuld. Bij vragen of twijfels hierover kunt u contact met ons opnemen.

Specifieke omschrijving:

Gegevens partij die het heeft ingebouwd/ gemonteerd:

| | |
|--------------------------|-----------------------|
| Bedrijfsnaam: _____ | Contact: _____ |
| Adres _____ | Telefoonnummer: _____ |
| Postcode en plaats _____ | Email: _____ |

Kenteken of chassisnummer voertuig: _____
(17 karakters, bv: WVVZZZ1KZ1W123456)

Opm:

| | | |
|---------------------------------|------------------------------|--------------------------|
| Stuur een kopie mee van: | Factuur van montage (*): | <input type="checkbox"/> |
| | Foto's of andere documenten: | <input type="checkbox"/> |

(* verplicht bij koppelingen en vliegwielen, remdelen, turbo's, gasklephuizen.)

| | |
|--|-------|
| Datum van dit document: | _____ |
| Datum van email kennisgeving (Indien niet ivm zichttermijn.) | _____ |
| Datum van retoursturen/ brengen: | _____ |

Vergeet de paraaf op de eerste pagina niet

Handtekening en naam